



CURSO: GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA FASE PREANALÍTICA

Del manejo de muestras al control del proceso preanalítico en el laboratorio clínico

Contenido

♦ MÓDULO 0. Bienvenida y orientación al curso

Bienvenida, estructura y uso de la plataforma

♦ MÓDULO 1. La fase preanalítica como proceso crítico de calidad

1. Concepto y alcance de la fase preanalítica
2. Impacto de los errores preanalíticos en la calidad analítica y la seguridad del paciente
3. La fase preanalítica dentro del sistema de gestión de calidad

♦ MÓDULO 2. Recursos para la gestión de la fase preanalítica

4. Infraestructura y condiciones ambientales
5. Equipos, suministros y gestión de inventarios
6. Competencia, formación y responsabilidades del personal
7. Bioseguridad y protección del paciente y del personal

♦ MÓDULO 3. Gestión preanalítica de muestras de la solicitud a la recepción

8. Información preanalítica y preparación del paciente
9. Identificación del paciente y de la muestra
10. Recolección de muestras: principios y buenas prácticas
11. Integridad y estabilidad de las muestras
12. Transporte, embalaje y cadena de custodia
13. Recepción, criterios de aceptación y rechazo de muestras

♦ MÓDULO 4. Aseguramiento de la calidad en la fase preanalítica

14. Errores preanalíticos: tipos, causas y consecuencias
15. Indicadores de desempeño preanalítico
16. Gestión de no conformidades y reprocesos
17. Enfoque basado en riesgo aplicado a la fase preanalítica

♦ MÓDULO 5. Evaluación del desempeño y mejora continua

18. Análisis de datos e indicadores preanalíticos
19. Retroalimentación del cliente y satisfacción
20. Mejora continua del proceso preanalítico

♦ MÓDULO 6. Evaluación y cierre

Evaluación final y cierre
Buenas prácticas clave



Datos clave del curso



Dirigido a:

Profesionales, coordinadores y directores de laboratorio clínico.



Metodología

Curso asincrónico con clases magistrales, casos prácticos y herramientas descargables.



Certificación

Doble certificación:
Certificado de finalización emitido por Hotmart y certificado adicional con aval internacional de ACCIT.



Intensidad horaria

10 horas de formación, a tu ritmo.

